**Додаток No1 до Агентського договору на**

**реалізацію туристичних продуктів.**

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**НА ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

 м. Київ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_р.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, надалі «ТУРИСТ» (Замовник), з одного боку та Туристичне агентство \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_що діє на підставі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, надалі «ТУРАГЕНТ»,що діє від імені «ТУРОПЕРАТОР» з іншого боку, уклали цей Договір про наступне:

**1. Предмет Договору**

**1.1.** ТУРОПЕРАТОР зобов’язується відповідно до бронювання ТУРАГЕНТА, здійсненого за замовленням ТУРИСТА, організувати надання комплексу туристичних послуг (туристичний продукт), надати інформаційно-консультаційні послуги з підбору медичного закладу для проходження курсу лікування, а ТУРИСТ зобов’язується на умовах даного Договору прийняти та оплатити їх. До складу туристичного продукту за даним Договором входять (необхідне виділити):

⁭ - авіа переліт/ж/д проїзд/автобус/круїзній лайнер ⁭ - страхування; ⁯ - трансфер;

⁭ - бронювання послуг готелю;

⁯ - інформаційно-консультаційні послуги з підбору медичної установи (у разі замовлення);

⁯ - інше (вказати) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**1.2.** Бронювання здійснюється ТУРАГЕНТОМ в системі он-лайн бронювання ТУРОПЕРАТОРА відповідно до Заявки ТУРИСТА, оформленої за встановленою ТУРОПЕРАТОРОМ формою (форма-2) в 2-х примірниках, що є невід’ємною частиною даного Договору.

**2. Обов’язки сторін**

**2.1. ТУРАГЕНТ зобов’язаний:**

**2.1.1.** До укладення Договору інформувати ТУРИСТА (Замовника) про туристичні послуги, які надаватимуться відповідно до цього Договору, у т.ч. основні вимоги до оформлення виїзних/в’їзних документів, правила перетину державного кордону; правила в’їзду до країни тимчасового перебування; умови обов’язкового страхування, в т.ч. умови страхування туристів віком 0-1 року та понад 65 років та можливості дострахування певних ризиків; правила звернення до представників страхової компанії в країні відпочинку; медичні застереження стосовно здійснення туристичної поїздки; санітарно-епідеміологічні правила в країні (місці) подорожі; характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення; характеристику готелів, правила тимчасового перебування в готелі; строки і порядок оплати готельного обслуговування; дату і час початку та закінчення туристичного обслуговування; програму туру та можливі зміни в програмі; характеристику профілю обраного ТУРИСТОМ медичного закладу; місцезнаходження, поштові реквізити ТУРОПЕРАТОРА; розміри фінансового забезпечення; ціну і порядок здійснення оплати туристичних послуг; умови і наслідки скасування туру ТУРИСТОМ; умови туристичного обслуговування, порядок подачі та стоки розгляду претензій ТУРОПЕРАТОРОМ; місце перебування організації, уповноваженої ТУРОПЕРАТОРОМ на прийняття претензій туристів; адреси і телефони українських дипломатичних установ у країні тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів під час туристичної поїздки; іншу актуальну та достовірну інформацію про туристичний продукт ТУРОПЕРАТОРА у відповідності з ЗУ «Про туризм»

**2.1.2.** Ознайомити ТУРИСТІВ з умовами договору страхування та пов’язаною інформацією, розміщеною на сайті ТУРОПЕРАТОРА.

**2.1.3.** Здійснити бронювання туристичних послуг.

**2.1.4.** Здійснити компенсацію коштів ТУРИСТУ у розмірі, передбаченому ТУРОПЕРАТОРОМ.

**2.1.5.** За умови оплати повної вартості туристичного продукту ТУРИСТОМ (Замовником),забезпечити ТУРИСТА (Замовника) необхідними для подорожі документами не пізніше ніж за 2,5 години до початку рейсу, а саме: ваучером, страховим полісом, проїзними документами згідно з графіком відправлення за вказаним у Заявці маршрутом, програмою туру, пам’яткою з малярії та пташиного грипу, закордонними паспортами (якщо їх було передано ТУРАГЕНТУ для оформлення візи), що підтверджується відміткою ТУРИСТА про їх одержання.

**2.1.6.** Інформувати ТУРИСТА про зміни умов туру, його тривалості та програми шляхом повідомлення по телефону, електронною поштою, негайно після того як це стало відомо ТУРАГЕНТУ.

**2.2. ТУРИСТ (Замовник) зобов’язується:**

**2.2.1.** Своєчасно надати відомості та документи, необхідні для оформлення поїздки (туру) ТУРИСТА та осіб що з ним подорожуватимуть (згідно п. 6.1 даного Договору). Мати оформлені належним чином документи для виїзду/в’їзду з/до країни подорожування, документи необхідні для перетину кордонів дітьми до 16 років. Перевірити документи, необхідні для здійснення подорожі на правильність їх заповнення, негайно проінформувати ТУРАГЕНТА про неточності та помилки у документах. ТУРИСТ несе повну відповідальність за дійсність наданих документів та відомостей про ТУРИСТА (Замовника) та осіб, що з ним подорожують.

При бронюванні послуг для іноземних громадян передавати копію багаторазової української візи та копію візи країни туру туристів нерезидентів України.

**2.2.2.** Дотримуватись прикордонних, митних, візових та інших правил України та країни подорожування (транзитної країни), правил перебування в країні тимчасового перебування, звичаїв, традицій місцевого населення; не порушувати громадський порядок та вимоги законів, чинних на території країни тимчасового перебування; дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування ТУРИСТА.

**2.2.3.** Оплатити вартість туристичних послуг протягом 5 днів (годин) з моменту підписання даного Договору, залежно від дати здійснення замовлення та запланованого відпочинку.

**2.2.4.** Прибути до аеропорту не пізніше ніж за 2,5 години до вильоту.

**2.2.5.** Оплатити фактично понесені ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ) витрати у випадку відмови від даного Договору до початку поїздки згідно з п.4.1 даного Договору.

**2.2.6.** Компенсувати в документально підтвердженому розмірі збитки, заподіяніТУРОПЕРАТОРУ (ТУРАГЕНТУ) неправомірними діями туристів внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, в т.ч., але не обмежуючись зняттям туристів з рейсу, накладенням штрафу, у зв’язку з неналежним оформленням документів для перетину державного кордону України, країни подорожі, проблемами проходження прикордонного (паспортного), митного та інших видів контролю туристами в аеропорті відправлення та прибуття; внаслідок порушення правил поведінки, громадського порядку, законів, що діють на території країни тимчасового перебування, правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях тимчасового перебування; зневагою до звичаїв, традицій, релігійних вірувань країни (місцевості) тимчасового перебування; не проведення необхідних щеплень; порушення правил і умов повітряних перевезень, недотримання правил поведінки і вимог з охорони об'єктів історії, культури і природи.

**2.2.7.** Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг в місцях проживання та перебування, якщо такі послуги замовлені у приймаючої сторони за даним Договором.

**2.2.8.** Повернути ТУРАГЕНТУ ваучер, страховий поліс та інші документи, що надають право ТУРИСТУ на отримання туристичних послуг при відмові ТУРИСТА (Замовника) від туру.

**2.2.9.** Повідомити ТУРОПЕРАТОРА через ТУРАГЕНТА, у письмовій формі, у випадку невідповідності умов туру умовам даного Договору.

**2.2.10.** Своєчасно надавати ТУРАГЕНТУ пакет документів туристів для оформлення в’їзних віз:

- для оформлення візи до Фінляндії – надати документи не пізніше 30-ти днів до початку туру;

- для оформлення візи до ОАЕ – надати документи не пізніше 7-ми днів до початку туру;

- для оформлення візи до Індії (Гоа) – надати документи не пізніше 7-ми робочих днів до початку туру.

Якщо у ТУРИСТА є відповідна в’їзна віза, ТУРИСТ зобов’язаний повідомити про її наявність у Заявці на бронювання. При цьому відповідальність за дійсність такої інформації покладається на ТУРИСТА і прирівнюється до відповідальності за відмову від заброньованих послуг відповідно до п. 4.1.2 цього Договору.

**2.2.11.** Підписанням даного Договору ТУРИСТ погоджується бути застрахованим ТУРОПЕРАТОРОМ на період туристичної поїздки. ТУРОПЕРАТОР забезпечує ТУРИСТА страхуванням приздійсненні поїздки на основі договору зі страховою компанією відповідно до ст.16 ЗУ «Про туризм». В разі придбання туристичного продукту за даним Договором однією особою на користь інших осіб, така особа (Замовник), що укладає цей Договір на користь Набувачів, що також мають статус ТУРИСТА, підписанням Договору підтверджує і погоджується, що Замовник уклав Договір від свого імені та імені Набувачів і гарантує ТУРОПЕРАТОРУ, що наділений необхідними повноваженнями вчиняти правочини від імені та в інтересах Набувачів, ознайомлений з умовами Договору та повідомив його умови.

**2.2.12.** Підписанням даного Договору ТУРИСТ підтверджує і погоджується отримувати інформацію від ТУРОПЕРАТОРА на телефонний номер, електронну пошту тощо, надані ТУРИСТОМ відповідно до даного Договору.

 **3. Умови компенсації за ненадані послуги**

**3.1.** У випадку невиконання умов даного Договору з боку ТУРОПЕРАТОРА (ТУРАГЕНТА), ТУРИСТ має право вимагати повернення оплачених коштів за ненадані послуги, за умови відшкодування фактично понесених збитків у документально підтвердженому розмірі відповідно до законодавства.

**3.2.** У випадку відмови ТУРОПЕРАТОРА (ТУРАГЕНТА) від виконання даного Договору, ТУРИСТ має право на відшкодування підтверджених документально збитків, заподіяних внаслідок розірвання даного Договору, крім випадку, коли це відбулося з вини ТУРИСТА (Замовника).

**3.3.** У випадку настання страхового випадку, ТУРИСТУ необхідно звернутись безпосередньо до страхової компанії за телефонами, вказаними у страховому полісі-договорі, та діяти в порядку передбаченому умовами страхового полісу.

**3.4.** У разі відмови у видачі візи з будь-яких причин, консульський збір ТУРИСТУ не повертається, а штрафні санкції застосовуються на умовах і у розмірах, визначених пунктом 4.1.2 цього Договору.

**3.5.** У випадку дострокового припинення ТУРИСТОМ терміну перебування в турі, та (або) невикористання замовлених послуг, з будь-яких причин, ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за такі дії ТУРИСТА та не повертає сплачені ТУРИСТОМ грошові кошти за туристичний продукт. В зв'язку з ануляцією подорожі після її початку кошти утримуються партнерами ТУРОПЕРАТОРА по організації туру.

**3.6.** У випадку розірвання Договору з ТУРИСТОМ (Замовником) в зв’язку з виникненням на території країни тимчасового перебування ситуацій, пов’язаних з загрозою безпеки туристів, як то: эпідемії, терористичні акти, стихійні лиха та інші подібні обставини, не визнані офіційно форс-мажорними, ТУРИСТ (Замовник) компенсує ТУРОПЕРАТОРУ (ТУРАГЕНТУ) збитки у складі вартості послуг по обробці Заявки, а також витрати з оплати штрафних санкцій компаніям-партнерам, якщо вони були виставлені ТУРОПЕРАТОРУ (ТУРАГЕНТУ).

**4. Відповідальність сторін**

**4.1.** ТУРИСТ має право відмовитись від туру до його початку за умови оплати ТУРОПЕРАТОРУ його витрат на формування туристичного продукту і забезпеченню надання його ТУРИСТУ. Заява про відмову ТУРИСТА від туристичних послуг в письмовій формі приймається ТУРАГЕНТОМ до виконання з дня отримання такої заяви.

**4.1.1.** При відмові ТУРИСТА від туру, який припадає на періоди: з 15 грудня по 15 січня, з 25 квітня по 13 травня, у періоди виставок, ярмарок, будь-які інші періоди, визначені партнерами як «високий сезон» з ТУРИСТА (Замовника) стягуються витрати ТУРОПЕРАТОРА із забезпечення надання ТУРИСТУ туристичного продукту, враховуючи умови угод з партнерами, які надають туристичні послуги.

**4.1.2.** У випадку відмови від виконання даного Договору з будь-яких причин, ТУРИСТ зобов'язується відшкодувати ТУРОПЕРАТОРУ (ТУРАГЕНТУ) витрати понесені у зв’язку з організацією конкретного туру у наступних розмірах.

а) при відмові від туру до Туреччини, Єгипту та/або заміні прізвищ у заявці:

|  |  |
| --- | --- |
| за 21-15 діб до початку туру | 10 % від загальної вартості туру |
| за 14-8 діб до початку туру | 30 % від загальної вартості туру |
| за 7-4 доби до початку туру | 50 % від загальної вартості туру |
| за 3 доби і менше до початку туру | 100 % від загальної вартості туру |

б) при відмові від туру до Тунісу та/або заміні прізвищ у заявці:

|  |  |
| --- | --- |
| за 21-15 діб до початку туру | 10 % від загальної вартості туру |
| за 14-8 діб до початку туру | 30 % від загальної вартості туру |
| за 7 діб до початку туру | 100 % від загальної вартості туру |

в) при відмові від туру до Ізраїлю та/або заміні прізвищ у заявці:

|  |  |
| --- | --- |
| за 21-15 діб до початку туру | 25 % від загальної вартості туру |
| за 14-8 діб до початку туру | 50 % від загальної вартості туру |
| за 7 діб до початку туру | 100 % від загальної вартості туру |

 - при відмові від авіаперевезення до Ізраїлю/Грузії (для виписаних авіаквитків):

|  |  |
| --- | --- |
| у разі відмови у будь-який термін | 100 % від загальної вартості авіаквитків |
| у разі заміни прізвища і пов’язаної з цим виписки нового авіаквитка (зміни можливі не пізніше ніж за 1 добу до вильоту) | 30 у.о. |
| у разі зміни дати зворотного вильоту | 75 у.о. |

г) при відмові від туру до ОАЕ та Таїланд та/або заміні прізвищ у заявці на бронювання готелю (проживання):

|  |  |
| --- | --- |
| за 60 діб до початку туру | 50 % від загальної вартості туру |
| за 30 діб до початку туру | 75 % від загальної вартості туру |
| за 21 добу і менше до початку туру | 100 % від загальної вартості туру |

 - при відмові від авіаперевезення до країн Об’єднані Арабські Емірати та Таїланд (для виписаних авіаквитків)\*:

|  |  |
| --- | --- |
| за 21-15 діб до початку перевезення | 100 у.о. |
| за 14 діб і менше до початку перевезення | 100 % вартості авіаквитків |
| у разі заміни прізвища і пов’язаної з цим виписки нового авіаквитка (зміни можливі не пізніше ніж за 2 доби до вильоту) | 30 у.о. |
| у разі зміни дати зворотного вильоту | 75 у.о. |

\* розміри санкцій вказані без врахування штрафів по авіаквитках на внутрішніх рейсах, які можуть додатково бути виставлені приймаючою стороною. Штрафні санкції вказані на рейси авіакомпанії «Аеросвіт». Штрафні санкції інших авіакомпаній можуть відрізнятись від вказаних.

д) при відмові від туру до країн туру до Індії (Гоа), Шрі-Ланки, Екзотичних Островів та/або заміні прізвищ у заявці на бронювання готелю (проживання):

|  |  |
| --- | --- |
| за 60 діб до початку туру | 50 % від загальної вартості туру |
| за 30 діб до початку туру | 75 % від загальної вартості туру |
| за 21 добу і менше до початку туру | 100 % від загальної вартості туру |

- при відмові від авіаперевезення до країн Індія (Гоа), Шрі-Ланка, Екзотичних Островів (для виписаних авіаквитків)\*:

|  |  |
| --- | --- |
| у разі відмови у будь-який термін | 100 % вартості авіаквитків |

\* розміри санкцій вказані без врахування штрафів по авіаквитках на внутрішніх рейсах, які можуть додатково бути виставлені приймаючою стороною.

д) - при відмові від туру до Фінляндії або іншої Європейської Країні, США та Канади:

|  |  |
| --- | --- |
| після підтвердження бронювання | 100 % від повної вартості туру |

**4.1.3.** За відмову від туру у випадках, передбачених п. 4.1.1 цього Договору з Туриста стягується 100% від вартості турпродукту.

**4.1.4.** При відмові ТУРИСТА (Замовника) від туру, питання повернення коштів за авіаперевезення вирішується відповідно до правил та тарифів авіакомпанії.

**4.2.** У випадку неявки ТУРИСТА на рейс або інших перешкод здійснити подорож, які не залежать від ТУРОПЕРАТОРА з ТУРИСТА утримуються штрафні санкції, граничний розмір яких вказаний в п. 4.1 цієї статті.

**4.3.** ТУРОПЕРАТОР має право в індивідуальному порядку встановлювати і коригувати розмір штрафних санкцій ТУРИСТА в залежності від санкцій, передбачених партнерами ТУРОПЕРАТОРА із організації туру.

**4.4.** ТУРИСТ проінформований та згоден з тим, що умови оплати та ануляції туристичних послуг можуть відрізнятися від стандартних умов, передбачених даним Договором, у випадку участі ТУРИСТА у програмі лояльності, якщо має місце придбання туристичного продукту з використанням програми лояльності, яка підтримується ТУРОПЕРАТОРОМ (ТУРАГЕНТОМ).

**4.5.** ТУРИСТ несе відповідальність за пошкодження майна або здійснення протиправних дій пiд час поїздки, згідно з чинним законодавством країни тимчасового перебування.

**4.6.** ТУРАГЕНТ (ТУРОПЕРАТОР) не несе відповідальність за збереження багажу ТУРИСТА, в тому числі, збереження особистих речей ТУРИСТА, за несвоєчасне прибуття ТУРИСТА до аеропорту, місць виїзду, реєстрації туристів тощо.

**4.7.** У випадку скасування чи зміни часу чартерного рейсу (відправлення або прибуття), пункту призначення авіарейсів і пов'язаних з цим змін програми туру, претензії приймаються ТУРОПЕРАТОРОМ до розгляду. При цьому на ТУРОПЕРАТОРА поширюються всі умови та обмеження відповідальності, які встановлені Правилами повітряних перевезень пасажирів і багажу та іншими нормами/актами в сфері перевезень. Час відправлення/прибуття авіарейсу може змінюватись не більш ніж на 24 години, про що ТУРАГЕНТ інформує ТУРИСТА.

**4.8.** ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за витрати ТУРИСТА, пов’язані із настанням страхового випадку. З усіма питаннями по витратах, що мали місце у зв’язку з настанням страхового випадку ТУРИСТ звертається до страхової компанії, вказаної у страховому полісі.

**4.9.** Вся відповідальність, включаючи але не обмежуючись, завдання матеріальних збитків і моральної шкоди туристам, що виникли внаслідок укладення цього Договору, покладаються на ТУРИСТА (Замовника).

**4.10.** ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності і не відшкодовує витрати ТУРИСТА за оплачені послуги, якими ТУРИСТ не скористався у період обслуговування з причин, що не залежать від ТУРОПЕРАТОРА. ТУРИСТУ не відшкодовуються витрати, що виходять за межі послуг, обумовлених даним Договором. ТУРАГЕНТ (ТУРОПЕРАТОР) не несе відповідальності у випадку ненадання туристам послуг і/або несвоєчасного повернення туристів в Україну, якщо це зумовлено порушенням останніми умов цього Договору і/або іншими неправомірними діями.

**4.11.** ТУРОПЕРАТОР (ТУРАГЕНТ) не несе відповідальності та не розглядає претензії, пов’язані з порядком повернення коштів, компенсацій, в т.ч. за невикористані туристичні послуги, у випадку придбання туристичного продукту з використанням будь-яких програм лояльності.

**4.12.** ТУРОПЕРАТОР (ТУРАГЕНТ) не несе відповідальності за якість медичних послуг, що надаються лікувальними закладами Ізраїлю, наслідки лікування. ТУРОПЕРАТОР (ТУРАГЕНТ) не несе відповідальності за дії та рішення лікарів (персоналу) медичних закладів по відношенню до ТУРИСТА.

**4.13.** ТУРАГЕНТ відшкодувує в установленому порядку збитки, завдані ТУРИСТУ, іншим особам та довкіллю, які виникли внаслідок неналежного надання послуг ТУРАГЕНТОМ з реалізації туристичного продукту ТУРОПЕРАТОРА.

**4.14.** Максимальна відповідальність ТУРОПЕРАТОРА обмежується подвійним розміром вартості турпродукту.

**5. Порядок перетину кордонів**

**5.1.** ТУРИСТ зобов’язаний дотримуватись вимог чинного законодавства України, щодо перетину Державного кордону України, а також прикордонних та митних правил інших країн, через (до) які (яких) подорожує ТУРИСТ.

**5.2.** Оплатити вартість в’їзної візи при проходженні паспортного контролю.

**5.3.** ТУРАГЕНТ (ТУРОПЕРАТОР) не несе відповідальність: за рішення (дії) прикордонних, митних та інших офіційних служб/установ (в.т.ч. аеропортів) країн з/до яких подорожує ТУРИСТ, щодо неможливості виїзду/в’їзду ТУРИСТА з/на територію цих країн. У випадку конфлікту ТУРИСТА з цими службами і невиконання Договору з цієї причини ТУРИСТ не має права вимагати повернення коштів. Будь-які компенсації ТУРИСТУ (Замовнику) не виплачуються. ТУРИСТ зобов’язаний відшкодувати ТУРАГЕНТУ витрати, понесені останнім в зв’язку з такими рішеннями стосовно ТУРИСТА.

 **6. Умови подорожі та загальна вартість туристичних послуг**

**6.1.** Умови та строки туристичної подорожі (замовлення).

Туристична подорож здійснюється у складі (вказуються кількість туристів та відомості про них; при подорожі туриста з дітьми, дата народження дитини вказується обов’язково):

Кількість туристів: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Прізвище | Ім’я  | Дата народження | Громадянство | Закордонний паспорт: серія, номер |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Країна призначення: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Місце:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Термін подорожі: з «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ р. по « \_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ р.

Транспортне обслуговування: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Розміщення в готелі (в т.ч. транзитне): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назва готелю; категорія; тип номеру; в разі обрання подорожі за системою «Бінго» вказати назву акційної пропозиції, без назви готелю)

Поселення до готелю «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ р. о \_\_\_\_\_\_; Виселення з готелю «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ р. о \_\_\_\_\_.

Трансфер: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Харчування**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (VIP, індивідуальний, груповий, без трансферу, між готелями) (NO, BB, HB, AI, UAI, інше)

Лікування у медичному закладі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (назва мед.закладу; профіль; умови лікування: амбулаторне/стаціонарне)

Додаткові або інші умови подорожі, додаткові послуги: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **6.2.** | Загальна вартість туристичних послуг (цифрами та прописом): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **грн. \_\_\_\_\_ коп.** |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**6.3.** Початком туристичного обслуговування вважається час вильоту літака міжнародного рейсу. ПЕРЕВІЗНИК має право змінити час відправлення/прибуття транспортного засобу не більш ніж на 24 години, на ТУРОПЕРАТОРА поширюються всі умови та обмеження відповідальності, які встановлені Правилами повітряних перевезень пасажирів і багажу та іншими нормами/актами в сфері перевезень.

**7. Порядок вирішення суперечок**

**7.1.** Всі суперечки, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, Сторони зобов’язуються вирішувати шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди - згідно чинного законодавства України.

**7.2.** ТУРИСТ зобов'язується негайно інформувати ТУРАГЕНТА про всі претензії з приводу недоліків туристичного обслуговування туристів на момент перебування туристів у країні перебування для їх оперативного усунення ТУРОПЕРАТОРОМ. У випадку, якщо ТУРИСТ скористався заброньованою або альтернативно запропонованою йому послугою, претензії вважаються необґрунтованими, а послуги за Договором наданими належним чином.

**7.3.** Рекламації з приводу якості туристичного обслуговування повинні бути надіслані ТУРОПЕРАТОРУ через ТУРАГЕНТА письмово протягом чотирнадцяти днів з моменту закінчення туру з детальною інформацією про умови придбання туру, надання туристичних послуг, доданих документів і контактним телефоном ТУРИСТА.

**7.4.** ТУРОПЕРАТОР не приймає претензії та не несе відповідальності по претензіях, що пов'язані з негативними наслідками спожитих послуг, що не є предметом даного Договору або стосуються невідповідності рівня спожитих послуг суб’єктивним очікуванням туристів.

**8. Додаткові умови**

**8.1.** У випадку неможливості розміщення ТУРИСТА у готелі, який вказано в заявці, ТУРИСТУ надається можливість проживання в готелі, такої ж категорії (тієї готельної мережі) або вищої категорії без утримання додаткової плати.

**8.2.** При збільшенні вартості замовлення через введення (збільшення існуючого) збору за пальне авіакомпанією-перевізником, ТУРАГЕНТ виставляє рахунок ТУРИСТУ (Замовнику) на доплату збору за пальне, що підлягає оплаті Замовником протягом 2-х банківських днів. У разі не оплати відповідного рахунку у вказаний строк, даний Договір розривається ТУРАГЕНТОМ, а внесена раніше оплата повертається ТУРИСТУ (Замовнику), після утримання ТУРАГЕНТОМ вартості послуг по обробці Заявки – суми, що дорівнює розміру штрафних санкцій, виставлених компаніями–партерами по організації туру в зв’язку з його ануляцією.

**8.3.** У випадку зміни вартості туристичних послуг, що пов’язані з підвищенням цін на авіаквитки, більш ніж на 5 % вартості, обумовленої даним Договором, ТУРИСТ має право відмовитись від виконання даного Договору та вимагати повернення раніше сплачених коштів, з урахуванням п 8.2. цього Договору.

**8.4** Надаючи інформацію (та під час оформлення ваучерів) про категорію готелю, ТУРАГЕНТ (ТУРОПЕРАТОР) керується класифікацією готелів, яка наводиться адміністрацією готелю та (або) туристичними компаніями-партнерами, що забезпечують обслуговування туристів на території країни тимчасового перебування. Класифікація готелів формується кожною компанією-партнером, виходячи із стандартів її ділової практики, і може не співпадати з категорією (кількістю зірок), яка визначена офіційними органами або адміністрацією готелю. В зв’язку із значними відмінностями практики нормативного регулювання стандартизації і сертифікації готелів різних іноземних країн, офіційні документи, що підтверджують сертифікацію послуг і т.д., можуть бути надані туристам тільки за наявності таких документів у компанії-партнера.

**8.5.** Внесення змін в якісні і/або кількісні характеристики замовлення здійснюються тільки шляхом розірвання даного Договору і укладення нового.

**8.6.** Даний Договір укладений в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної СТОРОНИ.

**8.7.** Даний Договір є невід’ємною частиною агентського договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ по реалізації туристичних продуктів.

«Мною отримана вся інформація щодо умов туристичного обслуговування

та документи, відповідно до п. 2.1.2. цього Договору та законодавства України»

«Мені повідомлено, що я можу здійснити страхування від невиїзду» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (підпис туриста)

 **9. Підписи сторін**

**ТУРАГЕНТ (за Туроператора): ТУРИСТ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 М.П.